

## Lamar de Eventos se distingue con el sello de calidad SICTED

Lamar de Eventos vuelve a renovar su compromiso con la calidad en 2012 resultando ser empresa distinguida con el sello SICTED.

El SICTED es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con empresas/servicios turísticos de hasta 28 oficinas diferentes, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista.

En concreto 29 son las empresas OPC distinguidas en toda España y 3 son las andaluzas, entre las que se encuentra Lamar de Eventos desde 2009.

El SICTED es una metodología que proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad en un destino turístico con una nueva concepción de los resultados esperados, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y puesta en valor de los recursos y del espacio. Asimismo, persigue un nivel de calidad homogéneo en los servicios ofrecidos al turista dentro de un mismo destino, de manera que no se aprecien deficiencias de calidad sustanciales entre los diferentes productos (agentes) que componen la oferta en el destino y, con ello, condicionamientos negativos de la percepción y satisfacción de los turistas.

Con este Sistema de Calidad se pretende, además, que exista un flujo e intercambio de ideas y conocimientos que redunden en la mejora del destino. Así, la Mesa de Calidad del Forum de Turismo Málaga Ciudad quiere ser el receptor de esas ideas y a la vez catalizador que ayude a ponerlas en marcha