

## FYCMA consigue 5 certificaciones de calidad

El Palacio de Ferias y Congresos de Málaga (FYCMA) ha obtenido un total de cinco certificaciones en materia de calidad turística, accesibilidad, seguridad de la información y sistemas de gestión.

Estos reconocimientos se deben a la implicación del palacio en ofrecer la mayor calidad posible a sus clientes y el esfuerzo por una mejora continua de sus servicios. En la actualidad, se están llevando a cabo acciones para avanzar en la certificación de calidad según lo establecido en la norma ISO9001 y la de medioambiente de acuerdo a ISO14001, previstas a iniciar el proceso de certificación el próximo mes de diciembre.

El Palacio de Ferias y Congresos de Málaga (FYCMA) ha obtenido un total de cinco certificaciones en materia de calidad turística, accesibilidad, seguridad de la información y sistemas de gestión.

Estos reconocimientos se deben a la implicación del palacio en ofrecer la mayor calidad posible a sus clientes y el esfuerzo por una mejora continua de sus servicios. En la actualidad, se están llevando a cabo acciones para avanzar en la certificación de calidad según lo establecido en la norma ISO9001 y la de medioambiente de acuerdo a ISO14001, previstas a iniciar el proceso de certificación el próximo mes de diciembre.

El recinto malagueño consiguió en 2007 la certificación de calidad de la Asociación de Ferias Españolas (AFE) por cumplir con todos los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad para Ferias.

La segunda de estas certificaciones logradas fue el Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED), obtenida en diciembre del pasado año, con la que el palacio contribuye a hacer de Málaga un destino turístico de calidad.

Por su parte, el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) concedió a principios de este año al palacio la &ldquo;Q&rdquo; de Calidad Turística, que certifica de forma rigurosa y objetiva que FYCMA se compromete en la mejora constante de los servicios que ofrece.

Por otro lado, FYCMA fue el segundo centro de convenciones a nivel nacional &ndash;y el primero en Andalucía&ndash; en obtener el Certificado de Accesibilidad Global de acuerdo a la norma UNE 170001:2007. Esta distinción acredita que el palacio reúne los requisitos para que las personas discapacitadas o con movilidad reducida puedan disfrutar de todos los servicios y prestaciones que ofrecen las instalaciones.

Asimismo, el palacio de ferias y congresos de la capital malagueña dispone desde septiembre de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) certificado conforme con la norma UNE-ISO/IEC 27001:2007, para los sistemas de información que soportan los procesos de comercialización, planificación y preparación de ferias y eventos.